

## Kundeninformation nach VersVermV und FinVermV

Wir freuen uns Sie als Interessent begrüßen zu dürfen. Gemäß § 15 VersVermV und § 12 FinVermV möchten wir Ihnen mit dem vorliegenden Informationsblatt folgende Angaben übermitteln:

Ihr Vermittler und Vertragspartner ist

**Faktor Wir Beratungsgesellschaft  
Christian & Ricardo Althaus GbR**  
vertreten durch die Gesellschafter Christian & Ricardo Althaus  
Reuterstraße 134  
51467 Bergisch Gladbach

Telefonnummer:	02202 / 186 66 01
Telefaxnummer:	02202 / 186 66 03
Email:	kontakt@faktorwir.de
Registernr. gem. § 34d GewO:	D-1UB2-ZRH4U-78; D-4M7F-VJNUA-06
Registernr. gem. § 34f GewO:	D-F-142-DL11-64; D-F-142-8H11-57
Registernr. gem. § 34i GewO:	D-W-142-PV22-62; D-W-142-IY22-24
Erlaubnisbehörde (§ 34d, f & i GewO):	IHK Köln, unter Sachsenhausen 10-26, 50667 Köln

Wir verfügen über eine Gewerbeerlaubnis nach § 34d Abs.1 GewO als Versicherungsmakler, nach § 34f GewO als Finanzanlagenvermittler und nach § 34i GewO als Immobiliendarlehensvermittler und sind unter den oben genannten Registernummern in das Vermittlerregister nach § 11a GewO eingetragen. Wir sind danach berechtigt Anteile oder Aktien an inländischen offenen Investmentvermögen, offenen EU-Investmentvermögen oder ausländischen offenen Investmentvermögen, die nach dem Kapitalanlagegesetzbuch vertrieben werden dürfen (§ 34f Abs. 1 S. 1 Nr. 1 GewO) zu vermitteln. Eine Gesamtübersicht aller Emittenten und Anbieter, zu deren Finanzanlagen wir Vermittlungs- oder Beratungsleistungen anbieten, ist in unseren Geschäftsräumen und über die Internetseite [www.faktorwir.com](http://www.faktorwir.com) jederzeit einsehbar.

Sofern Sie die Eintragungen im Vermittlerregister überprüfen möchten, so können Sie dies über die Internetseite [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder unter Telefon: 0180 6005850 (Festpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf) oder bei der DIHK e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: 030/20308-0, Internet: [www.dihk.de](http://www.dihk.de) als registerführende gemeinsame Stelle nach § 11a GewO jederzeit veranlassen.

### **Beratung:**

Wir bieten Ihnen eine Beratung an.

### **Vergütungen:**

Für die Vermittlung der Versicherungsprodukte erhalten wir eine Provision, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist. Daneben erhalten wir bei der Vermittlung von Versicherungsanlageprodukten auch andere Zuwendungen. Ferner bieten wir an, Ihre Servicedienstleistungen durch einen gesonderten Vertrag zu erweitern. Das auf dieser Grundlage vereinbarte Serviceentgelt ist vom Kunden direkt zu zahlen.

Im Falle der Anlagevermittlung erhalten wir von den jeweiligen Emittenten und Anbietern für die jeweilige Tätigkeit Zuwendungen in Form von Provisionen.

Bei der Vermittlung von Darlehen berücksichtigen wir eine größere Anzahl von Produkten verschiedener Anbieter und sind unabhängig tätig. Für unsere Tätigkeit erhalten wir dabei vom Produkthanbieter eine Vergütung. Diese variiert je nach Darlehensgeber und vermitteltem Vertrag und wird von uns im Laufe des Vermittlungsvorganges nochmals gesondert offengelegt.

**Interessenskonflikte:**

Wir sind für eine Vielzahl von Versicherern und Produktgeber vermittelnd tätig. Die mit den einzelnen Versicherungsgesellschaften vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach.

**Beteiligungen:**

Es bestehen keine Beteiligungen der Faktor Wir Beratungsgesellschaft an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften.

**Beschwerden:**

Sofern Sie mit Ihren Anbietern im Versicherungsbereich oder uns einmal nicht zufrieden sein sollten, können Beschwerden jederzeit gerne an uns unter kontakt@faktorwir.de oder unter Tel.: 02202/1866601 gerichtet werden. Das Verfahren zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde sieht vor, dass wir nach Eingang Ihrer Beschwerde diese gerne intern prüfen und Ihnen eine Stellungnahme zukommen lassen werden.

**Schlichtungsstellen:**

Weiter können Sie folgende Stelle als außergerichtliche Schlichtungsstellen anrufen:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080 632  
10006 Berlin

Ombudsmann Private Kranken- und  
Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin